



AL SERVICIO DE LAS PERSONAS CON DEMENCIA

Consejos para conductores
de transporte público que
atienden a personas con
demencia en Florida



REACH

Resources & Education
for Aging, Community, and Health

[SafeMobilityFL.com](https://www.SafeMobilityFL.com)

El transporte adaptado a las personas con demencia va más allá de la edad. Es un servicio de transporte que tiene en cuenta las necesidades especiales de los pasajeros con pérdida de memoria en todas sus fases.

Los pasajeros con demencia (como la enfermedad de Alzheimer) pueden tener dificultades para comunicarse con claridad. Pueden confundirse con el nombre de su destino u olvidar que acaban de hacer una pregunta segundos antes.

No siempre es fácil identificar a las personas que viven con demencia, los signos pueden incluir:

SIGNO	IDENTIFICACIÓN DEL COMPORTAMIENTO
Problemas de memoria	No recordar la hora del viaje programado
Dificultad para realizar tareas familiares	Problemas para pagar el billete
Extraviar objetos y no poder volver sobre sus pasos	Olvidar sus objetos personales
Confusión con la ubicación o el paso del tiempo	Ansiedad por no llegar a su destino, por ejemplo: "¿Ya llegamos?"
Problemas de visión	No ver a qué distancia están sus pies de un escalón
Falta de juicio o de toma de decisiones	Intentar desplazarse mientras el vehículo está en movimiento

Consejos para ayudar a los pasajeros con demencia

- > Utilice gestos y expresiones faciales amistosas.
 - Salude y preséntese.
 - Explique por qué está allí y a dónde les lleva.
- > Tenga paciencia. Utilice frases cortas y tiempo suficiente para responder.
- > Lleve papel y bolígrafo en el taxi para escribir el mensaje si el paciente no entiende lo que se le dice..
- > Si el pasajero se altera, mantenga la calma y la profesionalidad. No se tome su comportamiento como algo personal ni discuta. Intente algunas de las siguientes sugerencias:
 - Elogie al pasajero por un objeto que lleve puesto para distraerle.
 - Pídale que le hable de su comida, persona o actividad favorita.
 - Ponga música de su gusto para ayudarle a calmarse.
 - Póngase en contacto con su representante de despacho para obtener información que pueda utilizar para ayudarle a mantener la calma.
- > Pida permiso al pasajero para ayudarle en una tarea o para entrar en su espacio personal.
- > Sólo deje salir al pasajero en el lugar de destino previsto.
- > Avise al pasajero cuando haya llegado a su destino, ya que un pasajero puede no ser capaz de leer más o reconocerlo a través de una ventanilla. Identifique claramente el destino como la casa, la casa de la hermana, etc.

Esta publicación fue creada en colaboración con la Coalición Movilidad Segura para la Vida del Departamento de Transporte de Florida y el programa REACH de la Facultad de Medicina de la Universidad del Estado de Florida de Medicina de la Universidad Estatal de Florida.

Reach.med.fsu.edu
connect.reach@med.fsu.edu



SafeMobilityFL.com
contact@safemobilityfl.com
833-930-2952



FSU
**PEPPER INSTITUTE ON
AGING & PUBLIC POLICY**

FSU
GERIATRICS

